

Pfandteilerückgabe

Bitte ausfüllen, ausdrucken und der Rücksendung beilegen. Es genügt, wenn Sie entweder Ihre Kunden-Nr. oder Ihre Kontaktdaten angeben.

1 Ihre Daten

KUNDEN-NR.

TELEFON

NAME / FIRMA

STRASSE, HAUSNUMMER

PLZ / ORT

E-MAIL

2 Zurückgesendete Pfandteile

RECHNUNGS-NR.	ARTIKEL-NR.	MENGE	FEHLERBESCHREIBUNG / FEHLERCODE *

* Pflichtangabe: Ohne Fehlerbeschreibung bzw. Fehlercode des Altteils können wir das Pfandteil nicht bearbeiten.

3 Erstattung

Die Erstattung des Pfandbetrages erfolgt auf die ursprüngliche Zahlungsart (z. B. PayPal, Kreditkarte, Lastschrift).

Nur wenn Sie per Banküberweisung oder bar vor Ort bezahlt haben, tragen Sie bitte Kontoinhaber und IBAN ein:

KONTOINHABER

IBAN

4 Wichtige Hinweise

6 Wochen

Rücksendefrist Deutschland
und übriges Europa

2 Wochen

Erstattung ab Eingang
in unserem Lager

RÜCKSENDEADRESSE
GTS GmbH & Co. KG
Emmeranstraße 14
85229 Markt Indersdorf

- Die Rückgabe soll in der Originalverpackung des gelieferten Austauschteils erfolgen.
- Das Altteil muss den GTS-Rücknahmekriterien entsprechen: gts-shop.de/service/pfandprozess/
- Zurückgegeben werden dürfen nur Altteile, die dem von uns gelieferten Austauschteil entsprechen.
- Wird ein Altteil abgelehnt, informieren wir Sie per E-Mail. Rückversandkosten trägt der Kunde.
- Nachbau-Ersatzteile werden als Pfandteil nicht angenommen – nur Original- bzw. Austauschteile.

WIRD VON GTS AUSGEFÜLLT

Geprüft – Datum und Unterschrift

Bemerkung